



ΚΥΚΛΑΜΙΝΟΝ

ΠΟΛΥΧΩΡΟΣ - MULTIUSE SPACE

Πολιτική Απορρήτου

Στο Κυκλάμινον αναγνωρίζουμε ότι η ιδιωτικότητα είναι σημαντική για εσάς.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς το Κυκλάμινον συλλέγει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα όπως αυτά τηρούνται. Η διατήρηση της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας των δεδομένων σας αποτελεί μέρος της φιλοσοφίας μας για την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών.

Στην παρούσα πολιτική απορρήτου, οι όροι “εμείς”, “μας”, “δικό μας” αναφέρονται στον υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και υπόκεινται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ 2016/679 (“GDPR”) καθώς και σε οποιαδήποτε τοπικά εφαρμοστέα νομοθεσία προστασίας δεδομένων.

Πώς συλλέγουμε τα δεδομένα σας

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τους τρόπους που περιγράφονται παρακάτω:

- Από πληροφορίες για εσάς που μας παρέχετε απευθείας.
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας γραπτώς, τηλεφωνικά, μέσω φορμών ιστοσελίδας, email ή άλλων ψηφιακών μέσων. Στο πλαίσιο αυτό, ενδέχεται να παρακολουθούμε, να καταγράφουμε και να αποθηκεύουμε οποιαδήποτε τέτοια επικοινωνία.
- Από δημόσια διαθέσιμες πηγές ή από τρίτους, συνήθως όταν χρειαζόμαστε να επαληθεύσουμε λεπτομέρειες κράτησης ή αιτήματα.
- Από τις πληροφορίες που μας παρέχετε όταν μας συναντάτε σε εκδηλώσεις ή αυτοπροσώπως στον χώρο μας, ή μέσω ανταλλαγής στοιχείων επικοινωνίας.
- Μέσω cookies – Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα επιλέγοντας ‘Ρυθμίσεις’ στη γραμμή ειδοποίησης πολιτικής cookies μόλις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας.

Δεδομένα που συλλέγουμε

Συλλέγουμε τις παρακάτω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων για εσάς:

- Το όνομά σας και στοιχεία επικοινωνίας όπως ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας.
- Πληροφορίες σχετικές με το αίτημα κράτησης, όπως ημερομηνία, τύπος εκδήλωσης, αριθμός συμμετεχόντων και οποιεσδήποτε ειδικές απαιτήσεις.
- Οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία μας κοινοποιείτε εκούσια, η οποία μπορεί να μας βοηθήσει να οργανώσουμε την εκδήλωσή σας ή να βελτιώσουμε την εμπειρία σας.

Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

1. Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας:

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα επειδή είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των υπηρεσιών που ζητάτε ή για να ληφθούν μέτρα, κατόπιν αιτήματός σας, πριν από τη σύναψη τέτοιας συμφωνίας.

Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- Για την προετοιμασία πρότασης ή λεπτομερειών σχετικά με την εκδήλωση ή τη δραστηριότητα που επιθυμείτε να κλείσετε.
- Για την παροχή των υπηρεσιών μας όπως συμφωνήθηκαν ή συζητήθηκαν.
- Για την αντιμετώπιση παραπόνων ή σχολίων που ενδέχεται να υποβάλετε.
- Για οποιονδήποτε άλλο σκοπό για τον οποίο μας κοινοποιείτε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Στο πλαίσιο αυτό, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε ή να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους εξής:

- Σε μέλη του προσωπικού ή συντονιστές που εμπλέκονται στη διοργάνωση της εκδήλωσής σας.
- Σε τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε στο πλαίσιο φιλοξενίας της εκδήλωσής σας (π.χ. διασκεδαστές, εταιρείες εστίασης), με τη συγκατάθεσή σας.
- Στους επαγγελματίες συμβούλους μας όπου απαιτείται (π.χ. νομική ή τεχνική υποστήριξη).
- Σε δημόσιες αρχές ή νομικές οντότητες στην Κύπρο, εάν απαιτείται από τον νόμο.

2. Έννομο συμφέρον:

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα επειδή είναι απαραίτητα για τα έννομα συμφέροντά μας ή μερικές φορές επειδή είναι απαραίτητα για τα έννομα συμφέροντα άλλου προσώπου.

Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- Για σκοπούς μάρκετινγκ. Δείτε τη σχετική ενότητα περί Μάρκετινγκ παρακάτω.
- Για την εκπαίδευση του προσωπικού μας ή την παρακολούθηση της απόδοσής του.
- Για εσωτερική διοίκηση και διαχείριση.
- Για λήψη συμβουλών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας.

Στο πλαίσιο αυτό, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους εξής:

- Στους συμβούλους ή εξωτερικούς συνεργάτες μας, όπου είναι απαραίτητο.
- Σε τρίτους και τους συμβούλους τους, σε περίπτωση επιχειρηματικής μεταβίβασης ή αναδιοργάνωσης.

3. Συγκατάθεση:

Μπορεί να βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας, η οποία έχει δοθεί ελεύθερα τη στιγμή που μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα για συγκεκριμένο σκοπό που δεν καλύπτεται ήδη. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η επεξεργασία πριν από την ανάκληση παραμένει νόμιμη.

4. Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις:

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση που μας επιβάλλεται.

Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- Για την κάλυψη νομικών και τοπικών δημοτικών υποχρεώσεων.
- Όπως απαιτείται από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο ή νομική αρχή βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Στο πλαίσιο αυτό, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους εξής:

- Στους συμβούλους ή εξωτερικούς συνεργάτες μας, εάν χρειαστεί.
- Στις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή τις δικαστικές αρχές.

Μάρκετινγκ

Ενδέχεται να σας στείλουμε επικοινωνία μάρκετινγκ σχετικά με υπηρεσίες που παρέχουμε και μπορεί να σας ενδιαφέρουν, όπως προσφορές εκδηλώσεων, εποχικές δραστηριότητες ή ειδικές ανακοινώσεις. Τα δεδομένα σας δεν κοινοποιούνται εκτός του Κυκλάμινου.

Η επικοινωνία αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email, τηλεφώνου ή άλλων ψηφιακών μέσων. Αν αντιτίθεστε στη λήψη επικοινωνίας μάρκετινγκ οποιαδήποτε στιγμή, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email: info@kyklaminon.com

Εάν έχετε δώσει συγκατάθεση και επιθυμείτε να την ανακαλέσετε, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παραπάνω διεύθυνση.

Διαβίβαση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εάν κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους εκτός της ΕΕ (π.χ. παρόχους τεχνολογίας), αυτά θα μεταφερθούν μόνο με τις εξής διασφαλίσεις:

- Η χώρα έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως επαρκής.
- Ο αποδέκτης αποδέχεται τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Έχετε δώσει ρητή συγκατάθεση για τη διαβίβαση.

Διατήρηση των δεδομένων σας

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα έχουμε νόμιμο λόγο να το πράττουμε. Συνήθως:

- Τα δεδομένα σχετιζόμενα με κρατήσεις διατηρούνται έως επτά χρόνια μετά την εκδήλωση.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας για σκοπούς μάρκετινγκ διατηρούνται έως να ζητήσετε διαγραφή ή να κάνετε απεγγραφή.

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια και έχουν πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού.

Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η πρόσβαση είναι περιορισμένη και το προσωπικό δεσμεύεται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας. Συνιστούμε στους χρήστες να αποφεύγουν την αποστολή ευαίσθητων δεδομένων μέσω μη ασφαλούς email.

Τα δικαιώματά σας βάσει του GDPR

Βάσει του GDPR έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Να έχετε πρόσβαση και να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων.
- Να διορθώσετε ανακριβή ή ελλιπή δεδομένα.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας.
- Να περιορίσετε ή να αντισταχθείτε σε συγκεκριμένη επεξεργασία.
- Να λάβετε τα δεδομένα σας σε φορητή μορφή (φορητότητα δεδομένων).

- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή.
- Να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

Αλλαγές στην παρούσα πολιτική

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ενδέχεται να ενημερώνεται κατά καιρούς. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα αναρτώνται στον ιστότοπό μας και η ημερομηνία ισχύος θα ενημερώνεται ανάλογα.

Επίσημα αιτήματα

Για οποιοδήποτε ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με αυτήν την πολιτική ή τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο: info@kyklaminon.com

Για οποιαδήποτε καταγγελία μπορείτε να απευθυνθείτε στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων της Κυπριακής Δημοκρατίας: <http://www.dataprotection.gov.cy>